

TOMA DE DECISIONES y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Módulo: 1 día / 8 horas

Con ejercicios prácticos de
pensar, actuar, asimilar





TOMA DE DECISIONES y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

OBJETIVOS ESTABLECIDOS

- Conseguir que se tomen mejores decisiones y más eficaces.
- Saber generar alternativas viables para tomar decisiones.
- Aprender a pensar y actuar de una manera estructurada, priorizando decisiones.
- Saber encontrar soluciones óptimas y eficaces a los problemas.
- Distinguir entre las causas, causa principal y los síntomas de un problema.
- Saber recopilar, clasificar y aplicar la información necesaria y precisa.
- Concretar los problemas y cómo actuar con análisis y objetividad.

METODOLOGÍA

- ➔ Acción formativa práctica, concreta, dinámica y participativa.
- ➔ Enfocada a la firme asimilación y aprendizaje de **conceptos claros** y a su **utilidad** y **aplicación** inmediata en el entorno de trabajo.
- ➔ "*Improving on the job*": Ejercicios prácticos para pensar, actuar y aprender.



TOMA DE DECISIONES y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CONTENIDOS (MÓDULO 8 horas)

1. TOMA DE DECISIONES: CONCEPTOS

- ¿Qué entendemos por tomar decisiones?
- Decisiones correctas + resultados favorables
- Beneficios que nos aportan

2. DECISIONES EN NUESTRO ENTORNO DE TRABAJO

- Entorno, circunstancias y problemas existentes
- Aspectos estratégicos y tácticos
- Aspectos operativos del día a día

3. SABER GENERAR ALTERNATIVAS

- Alternativas viables ⇨ Buenas decisiones
- Uso de herramientas adecuadas
- Consejos para saber generar alternativas

4. MÉTODO EFICAZ PARA TOMAR DECISIONES

- Concretar objetivos de la decisión
- Establecer diferentes alternativas
- Recoger información sobre cada alternativa
- Evaluar las diferentes alternativas y riesgos
- Tomar la decisión adecuada

5. PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Identificar los problemas
- Elegir y concretar el problema
- Buscar información y datos relevantes
- Identificación y selección de las causas
- Saber agrupar y clasificarlas
- Encontrar posibles soluciones
- Desarrollar su implantación y evaluación

6. ESTABLECER ANÁLISIS DE RIESGOS

- Importancia, urgencia y tendencia
- Detectar la probabilidad de aparición
- Establecer la gravedad y las consecuencias

7. TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Brainstorming (tormenta de ideas)
- Diagrama 80/20
- Los cinco porqués
- Lista de chequeo

8. EJERCICIOS, APRENDIZAJE y PLAN DE ACCIÓN



Información e Inscripciones

INFORMACIÓN

- ➔ **Dirigidos a:** Directores de departamento, jefes de equipos, responsables de proyectos, personal técnico, administrativo y de staff.
- ➔ **Horario y duración:** 09:30 - 18:30 h. (1 jornada) - 8 horas.
- ➔ **Lugar y Fechas:** Barcelona - 28 Febrero - 2019.
- ➔ **Precio de inscripción:** 485 € (Incluye: la asistencia a la formación, 2 coffee-breaks, almuerzo de trabajo, ejercicios prácticos, autoevaluación final, documentación y certificado de participación). 25% de descuento en la inscripción de otra persona y sucesivas en la misma convocatoria.
- ➔ **Forma de pago:** Deberá efectuarse mediante transferencia bancaria al nº CC: **2038 6707 5930 0039 8347**; IBAN ES53 2038 6707 5930 0039 8347; SWIFT ID/BIC: CAHMESMMXXX, indicando el nombre de la acción formativa.

INSCRIPCIONES

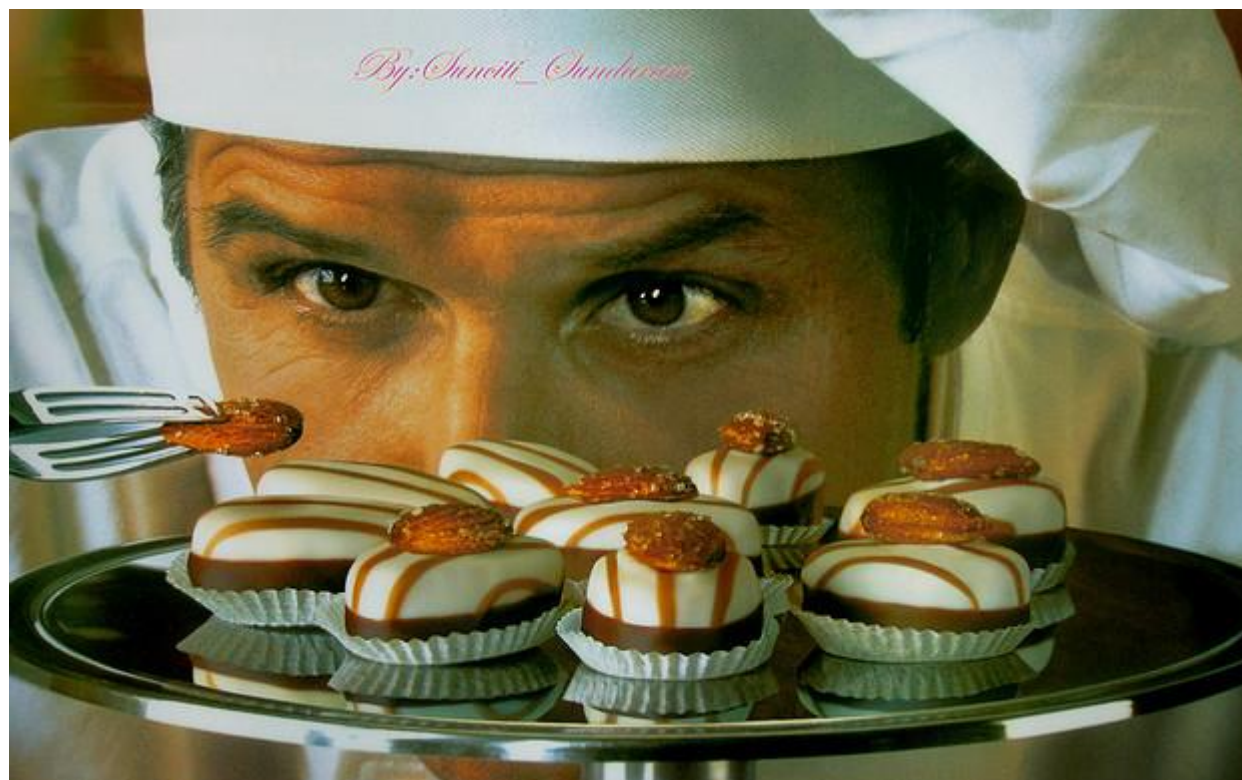
- ➔ La reserva de plaza se hará por orden de llegada de las inscripciones realizadas a través del **formulario de inscripción** de la web.
- ➔ En caso de que la persona inscrita no pueda asistir, existe la opción de enviar a otro participante, facilitando los datos del mismo. Si no fuera posible, deberá comunicarlo al menos 4 días antes del inicio de la formación.
- ➔ Por posibles cambios o situaciones puntuales, Incrementis se reserva el derecho de modificar las fechas, horarios establecidos, lugar de celebración o bien cancelar y/o aplazar la formación, con una comunicación previa de 5 días a la fecha del seminario.

Formación In-company: Si deseas realizar esta formación a un grupo dentro de la empresa y diseñado a su medida, no dudes de solicitar una propuesta. Para cualquier otra formación referente a nuestra especialidad sobre rendimiento, liderazgo, eficacia, logro, compromiso, etc. adaptado a tus necesidades, consulta en nuestra web:

www.incrementis.es/cursos-formacion-empresas



TOMA DE DECISIONES y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



**CONSEGUIR QUE SE TOMEN
MEJORES DECISIONES**